



## CANCELACIÓN Y MODIFICACIONES :

### 1. Modificación de la reserva

El cliente podrá solicitar cambios en su estancia en el mismo camping (fechas, tipo de alojamiento) mediante solicitud por escrito al camping (correo ordinario o correo electrónico), quedando la misma sujeta a la disponibilidad y las posibilidades. No se aceptará ningún aplazamiento de la estancia a la temporada siguiente. En ausencia de cambios, el cliente deberá efectuar su estancia de acuerdo con las condiciones iniciales de la reserva o anularla conforme a las condiciones del seguro de cancelación.

- Se dará respuesta a toda petición de ampliación de la duración de la estancia en función de la disponibilidad y las tarifas en vigor.
- Toda solicitud de reducción de la duración de la estancia se considerará una cancelación parcial de la misma y se someterá a las modalidades de cancelación e interrupción de estancia.

### 2. Prestaciones no utilizadas

En caso de estancia interrumpida o abreviada debido a una de las razones siguientes:

- Cierre de las fronteras
- Cierre administrativo del camping
- Puesta en cuarentena a la llegada del cliente o al regreso del cliente a su país
- Limitación de los desplazamientos a un número de kilómetros que no permita acceder al camping

El camping procederá a emitir un bono por el importe correspondiente a las noches no consumidas que tendrá una validez de dos años. En caso de que el cliente rechace dicho bono, le será reembolsado, previa solicitud, el importe correspondiente previa deducción del coste del seguro de cancelación en caso de que éste haya sido contratado.

A excepción de las razones anteriormente mencionadas, no podrán dar pie a reembolso ni a bono ninguna estancia interrumpida o abreviada (llegada tardía, salida anticipada) por parte del cliente.

### 3. Cancelación por culpa de camping Yelloh! Village

En caso de cancelación por culpa de camping Yelloh! Village, salvo en caso de fuerza mayor, se reembolsarán todos los importes abonados en concepto de reserva. No obstante, esta cancelación no podrá dar lugar al pago de daños y perjuicios.

#### 4. Cancelación causada por el campista

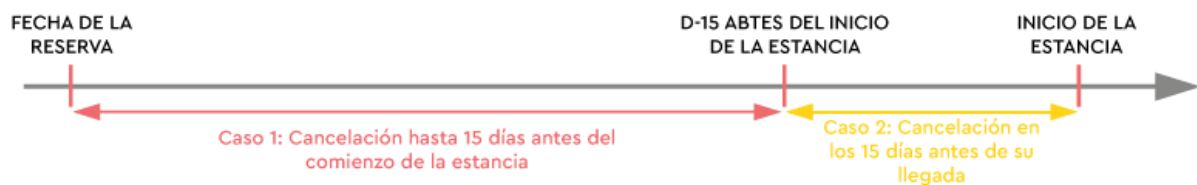
En caso de cancelación por parte del campista cuando no se ha contratado el seguro de cancelación

##### Por una de las razones siguientes (impidiendo la estadía):

- Cierre de las fronteras
- Cierre administrativo del camping
- Puesta en cuarentena a la llegada del cliente o al regreso del cliente a su país
- Limitación de los desplazamientos a un número de kilómetros que no permita acceder al camping

El camping procederá a emitir un bono por un importe correspondiente a la totalidad de las sumas desembolsadas que tendrá una validez de dos años. En caso de rechazo del bono por parte del cliente, le será reembolsado, previa solicitud, el importe correspondiente.

##### Por cualquier otro motivo:



##### **Caso 1: Cancelación hasta 15 (quince) días antes del comienzo de la estancia.**

El camping se quedará con el anticipo del 15% del importe de la estancia en concepto de gastos de cancelación. Se reembolsarán los importes abonados menos el importe del anticipo. Si el pago ha sido efectuado en parte o en su totalidad con un bono de un valor superior al anticipo: el camping se quedará con el anticipo del 15% del importe de la estancia en concepto de gastos de cancelación. Un nuevo bono no reembolsable con una validez de 2 años utilizable en el camping donde se anuló la estancia será emitido por el importe del bono inicial, previa deducción del anticipo del 15%. El resto de sumas desembolsadas distintas al bono será reembolsado.

##### **Caso 2: Cancelación en los 15 (quince) días antes de su llegada**

El camping se quedará con el anticipo del 15% del importe de la estancia en concepto de gastos de cancelación. El camping emitirá un bono por valor de los importes abonados menos el importe del anticipo. Este bono no es reembolsable ni transferible y solo podrá utilizarse en el camping en el que se ha hecho la anulación de la estancia. Tiene una validez de dos años.

b. En caso de cancelación por parte del campista cuando se ha contratado el seguro de cancelación El seguro cubrirá los importes abonados según las condiciones generales de cancelación. Encuentre las nuestras Condiciones de cancelación en las FAQ - [Capítulo 3: Modificación de una reserva](#). Si el motivo no está cubierto por el seguro de cancelación o si la reclamación es rechazada por el seguro, serán de aplicación las Condiciones Generales de Venta del párrafo 4 a. y el coste del seguro de cancelación será deducido de las sumas desembolsadas en caso de cancelación.