



## STORNIERUNGEN UND ÄNDERUNGEN :

### 1. Änderung Ihrer Reservierung

Der Kunde kann eine schriftliche Anfrage für Änderungen seines Aufenthalts auf demselben Camping (Zeitraum, Unterkunftsart) im Rahmen der Verfügbarkeiten und Möglichkeiten beim Camping stellen (per E-Mail oder auf dem Postweg). Es ist keinesfalls möglich, den Aufenthalt auf die Folgesaison zu verschieben. Falls keine Änderung erfolgt, muss der Kunde seinen Aufenthalt gemäß den ursprünglichen Reservierungsbedingungen in Anspruch nehmen oder ihn gemäß den Bedingungen der Rücktrittsversicherung stornieren.

- Jede Anfrage auf eine längere Dauer Ihres Aufenthalts wird gemäß den Verfügbarkeiten und gemäß den für diesen Zeitraum geltenden Preisen erfüllt.
- Jede Anfrage auf Verkürzung Ihres Aufenthalts wird als partielle Stornierung angesehen und unterliegt somit den Modalitäten für Stornierung und Aufenthaltsunterbrechung.

### 2. Nicht beanspruchte Leistungen

Im Falle eines unterbrochenen oder verkürzten Aufenthalts aus einem der folgenden Gründe:

- Schließung der Grenzen
- Schließung des Campings von Amts wegen
- Anordnung einer Quarantäne bei der Ankunft des Kunden oder bei der Rückkehr des Kunden in sein Land
- Beschränkung der Bewegungsfreiheit auf eine Anzahl von Kilometern, die es Ihnen nicht erlaubt, zum Camping zu kommen

Der Camping stellt einen Gutschein über den Betrag aus, der den nicht genutzten Übernachtungen entspricht und zwei Jahre lang gültig ist. Verweigert der Kunde die Annahme dieses Gutscheins, wird ihm auf Anfrage der entsprechende Betrag abzüglich der Kosten der bestehenden Reiserücktrittsversicherung, sofern diese abgeschlossen wurde, erstattet.

Abgesehen von den oben erwähnten Gründen können für einen durch Verschulden des Kunden abgebrochenen oder verkürzten Aufenthalt (verspätete Ankunft, frühere Abreise) keine Kosten erstattet oder kein Gutschein ausgestellt werden.

### 3. Stornierung durch Camping Yelloh! Village

Im Fall einer Stornierung durch Camping Yelloh! Village werden, außer bei höherer Gewalt, die für die Reservierung bereits gezahlten Beträge komplett erstattet. Diese Stornierung gewährt jedoch keinerlei Recht auf Schadensersatz.

## 4. Stornierung von Seiten des Campers

### a. Im Fall einer Stornierung der Reservierung seitens des Campers ohne bestehende Rücktrittsversicherung

Aus einem der folgenden Gründe (Verhinderung des Aufenthalts):

- Schließung der Grenzen
- Schließung des Campings von Amts wegen
- Anordnung einer Quarantäne bei der Ankunft des Kunden oder bei der Rückkehr des Kunden in sein Land
- Beschränkung der Bewegungsfreiheit auf eine Anzahl von Kilometern, die es Ihnen nicht erlaubt, zum Camping zu kommen

Der Camping stellt einen Gutschein über den vollen Betrag der bereits gezahlten Summen aus, der zwei Jahre lang gültig ist. Verweigert der Kunde die Annahme dieses Gutscheins, wird ihm auf Anfrage der entsprechende Betrag erstattet.

Aus allen anderen Gründen:



#### Fall 1: Stornierung bis zu 15 (fünfzehn) Tage vor Beginn des Aufenthalts.

Die Anzahlung des Aufenthaltspreises von 15 % wird vom Camping als Stornokosten einbehalten. Die bereits gezahlten Beträge werden unter Abzug der Anzahlung erstattet.

Wenn die Zahlung ganz oder teilweise mit einem Gutschein in einem Wert erfolgt ist, der höher liegt als die Anzahlung: Die Anzahlung des Aufenthaltspreises von 15 % wird vom Camping als Stornokosten einbehalten. Es wird ein neuer, nicht erstattbarer Gutschein ausgestellt, mit einer Gültigkeitsdauer von 2 Jahren, der im Camping, in dem der Aufenthalt storniert wurde, verwendet werden kann, mit dem Betrag des ursprünglichen Gutscheins abzüglich der 15 % Anzahlung. Der Rest der gezahlten Beträge außer dem Gutschein wird erstattet.

#### Fall 2: Stornierung weniger als 15 (fünfzehn) Tage vor Ihrer Ankunft

Die Anzahlung des Aufenthaltspreises von 15 % wird vom Camping als Stornokosten einbehalten. Der Camping stellt einen Gutschein über die bereits gezahlten Beträge unter Abzug der Anzahlung aus. Dieser Gutschein kann nicht erstattet und nicht abgetreten werden, er gilt nur für den Camping, auf dem der Aufenthalt storniert wurde, und hat eine Gültigkeitsdauer von zwei Jahren.

### b. Im Fall einer Stornierung von Seiten des Campers mit bestehender Rücktrittsversicherung

Die bereits gezahlten Beträge sind gemäß den Allgemeinen Rücktrittsbedingungen durch die Versicherung abgedeckt. Die Allgemeinen Stornobedingungen finden Sie in den FAQ - [Kapitel 3: Änderung einer Reservierung](#). Wenn der Grund nicht von der Reiserücktrittsversicherung abgedeckt oder der Vorgang von dieser abgelehnt wird, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß Absatz 4 a. und die Kosten der Reiserücktrittsversicherung werden im Falle einer Stornierung von den gezahlten Beträgen abgezogen.